

## POLITIKA MANAŽÉRSKÝCH SYSTÉMOV

Spoločnosť **FENESTRA Sk, spol. s r.o., Zlaté Moravce** zaviedla integrovaný systém manažérstva v nasledovných oblastiach: **Návrh a vývoj (projekcia), výroba a dodávanie otvorových a vonkajších konštrukcií stavieb z plastov a hliníka.**

Vedenie spoločnosti sa zaväzuje:

1. Prvoradým cieľom je starostlivosť o **zákazníka** a poskytovanie bezchybného produktu a poskytovanej služby. Tomu podriadiť spoločnosť všetku činnosť: nezávislosť v rozhodovaní, starostlivosť o **klieňtov** z objektívnej pozície, koordinácia a efektívny výber vysoko kvalitných externých poskytovateľov produktov a služieb, vysoká odbornosť našich pracovníkov, flexibilita, plánovaná úspešnosť, plnenie záväzných požiadaviek (vo vzťahu k produktu, životnému prostrediu a bezpečnosti pri práci), ale i záväzkov prijatých mimo tohto rámca.
2. **Zákazník** a jeho nároky i požiadavky, kvalita produktu a jednotlivých procesov nie je pre spoločnosť **FENESTRA Sk, spol. s r.o.** stav, ale proces trvalého zlepšovania nielen v oblasti manažérstva kvality, ale i v environmentu a BOZP.
3. Spoločnosť **FENESTRA Sk, spol. s r.o.** sa zaviazala poskytovať **klieňtom** požadovaný produkt. Na to je potrebné veľké množstvo dôvery **zákazníkov**. Táto dôvera môže existovať a prehĺbovať sa iba ak sa produkty spoločnosti **FENESTRA Sk, spol. s r.o.** prejavujú najvyšším stupňom serióznosti, spoľahlivosti, dôveryhodnosti, dôvery a profesionálnych schopností so zohľadnením a plnením potrieb v oblasti životného prostredia a BOZP v spoločnosti i u zákazníka.
4. Všetky mechanizmy v spoločnosti **FENESTRA Sk, spol. s r.o.**, sú orientované tak, aby bola zabezpečená maximálna možná diskretnosť, ochrana obchodného tajomstva a všetkých dát.
5. **FENESTRA Sk, spol. s r.o.** zamestnáva vysoko kvalifikovaných, skúsených odborníkov, špecialistov, ktorí sú si vedomí svojich povinností vo vzťahu k systémom manažérstva kvality, environmentu i BOZP a zákazníkovi. Pre riešenie štandardných, ale aj špecifických problémov má potrebné know-how, poskytuje príslušné zdroje na realizáciu, udržiavanie a zlepšovanie **systémov manažérstva kvality, environmentu a BOZP.**
6. Spoločnosť pravidelným oboznamovaním, informovaním a školením pracovníkov so záväznými požiadavkami (vo vzťahu k produktu, službám, environmentu a BOZP), prijímaním opatrení a ďalších špecifických záväzkov relevantných súvislostiam **FENESTRA Sk, spol. s r.o.** vo všetkých oblastiach, poskytovaním a zlepšovaním bezpečných a zdravých pracovných podmienok na prevenciu pracovných úrazov a poškodzovaniu zdravia, zabezpečovaním nových a ekonomicky dostupných technických a organizačných opatrení (zavádzaním nových technológií a postupov) v oblasti kvality, na ochranu životného prostredia, prevencie znečisťovania a prevenciou zranení a poškodení zdravia v oblasti BOZP a snaží sa obmedzovať ohrozenie identifikované pri práci.

Zlaté Moravce dňa 30.09.2019

Ing. Štefan Laktiš  
konateľ

Ing. Milan Lupták  
konateľ